

延長
保固

365 GO TOP PLUS

延長守護專案 權益手冊



ISUZU 台北合眾汽車

365 GO TOP 延長守護 Plus 專案讓您駕駛更安心!

365 GO TOP 延長守護 Plus 專案是職人們專屬的保障計畫，

讓您事業的好夥伴在新車保固期間過後，

繼續享受特定維修及保養服務，

也讓台北合眾做您一路向前的後盾。

CONTENTS

>> 手冊目錄



●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●

>>	方案內容	4
>>	車主義務	6
>>	申請程序	6
>>	申請原則	7
>>	保固除外事項	7-8
>>	權益異動	9
>>	常見問題解答	9
>>	全國服務據點	10
>>	附件	

>> 方案內容

一年三萬公里

新車購買 延長保固	在新車保固期間購買本方案者，在新車保固期間屆滿後，繼續享有一年三萬公里之延長保固（以先到者為準）
舊車購買 延長保固	新車保固期間已屆滿而購買本方案者，自生效日起享一年三萬公里之延長保固（以先到者為準）

【新車】延長保固說明如下：

若於新車保固之五年期間屆滿，里程數未超過規定之十五萬公里，則新車保固於五年屆滿終止後，享有第六年起一年或三萬公里之延長保固。



2025 年以前到港 / 組裝之底盤車輛本體，其保固期限依該年度公告及車輛銷售合約之約定。

第 6 年開始享有一年或三萬公里保養

若於新車保固之五年期間屆滿前，里程數已達十五萬公里，新車保固因里程數已達十五萬公里而終止（以下圖為例，於第二年底終止）時，將提前自新車保固終止時起算，享有一年或行駛三萬公里（以先到者為準）之延長保固。



>> 方案內容

八大項系統

8 大項保固：(一) 引擎 (汽缸 / 渦輪漏油除外)、(二) 變速箱 (PTO 拆 / 改裝、漏油除外)、(三) 傳動 / 驅動系統、(四) 電路系統 (音響、行車視野影音系統、BSD 除外)、(五) 燃油系統、(六) 冷卻系統、(七) 空調系統、(八) 煞車系統。

* 如因車輛原廠製造、組裝或零件之瑕疵致發生損壞或故障，甲方無償為車輛進行維修服務或更換瑕疵零件 (得使用整新或翻修件及原廠油品)

後處理系統零件85折

EGR- 廢棄循環系統、DPD- 柴油微粒子過濾器、SCR- 尿素處理系統零件 85 折優惠

四次基本保養

贈送四次免費基本保養

基本保養項目/每次	NLR/NMR	NPR	NPR85	NQR	NQR BUS
機油	實際用量				
機油濾清器	1	1	1	1	1
引擎放油螺絲墊片	1	1	1	1	1
引擎放油塞	1	1	1	1	1
引擎活化劑	1	2	1	2	2
全效柴油添加劑	4	4	4	4	4
擋風玻璃油膜清洗錠	1	1	1	1	1

基本保養項目/每次	LR BUS	FRR90	FVR90 NESS	FVR34
機油	實際用量			
機油濾清器	1	1	1	1
引擎放油螺絲墊片	1	1	1	1
引擎放油塞	1	1	1	1
引擎活化劑	2	2	3	3
全效柴油添加劑	4	5	5	5
擋風玻璃油膜清洗錠	1	1	1	1

返還儲值金5000元

365 Plus 延長保固期滿後保固未出保之客戶將提供車輛「返回金 (儲值金) 5000 元」

分期付款0利率(3期/6期)

購買 365 延長保固 Plus 可享分期零利率優惠 (3 期 / 6 期)

>> 車主義務

- > 1. 車主應依車主手冊之建議，定期回到台北合眾汽車直營廠或授權之特約服務廠實施定期保養，並使用原廠機油與原廠零件。
- > 2. 延長保固期間內，應依照服務手冊或服務廠人員建議，實施各項正常保養工作。保固期間內，車輛各部所有正廠零件未予更動，由於材料或製造上發生故障；並經本公司認定時，得免費由本公司直營服務廠，或授權特約服務廠維修或更換零件。
- > 3. 若未依照甲方建議實施相關保養或調整，進而導致相關零部件損壞，台北合眾汽車直營廠或授權之特約服務廠將有權不提供延長保固服務。

>> 申請程序

- > 1. 當車輛發生損壞或故障時，車主應立即聯繫台北合眾全台直營或授權之特約服務廠進行檢測、維修，以避免損壞或故障擴大。
- > 2. 申請延長保固服務時，車主應主動提供行車執照影本及車輛具延長保固資格之相關證明文件或資訊。
- > 3. 車輛之損壞或故障及是否符合延長保固資格，依服務廠技師之判定為準。
- > 4. 如損壞或故障之原因無法立即判定，服務廠得要求將車輛留於廠內，以利完整檢測損壞或故障原因。

>> 申請原則

- > 1. 保固期間為自購買延長保固之日起一年內，或行駛三萬公里以內（以先到為準）。
- > 2. 保固期間，在車輛各部所有正廠零件未更動下，由於材料或製造上缺陷而發生故障，並經台北合眾認定者，得免費由台北合眾直營或授權之特約服務廠維修或更換零件。
- > 3. 延長保固服務所提供之零件可能包括原廠整新或翻修件。

>> 延長保固方案除外事項

下列事項不適用延長保固方案之保固範圍：

- > 1. 於延長保固前已發生之損壞或故障及因此引發之其他損壞或故障。
- > 2. 車輛加裝或改裝非交車時原廠配備或甲方販售之配備、零件者。
- > 3. 車輛變更原廠設計之機械或電子系統規格、結構等所造成之損壞或故障者。
- > 4. 車體（車輛底盤以外之部分）之損壞或故障，或因車體所引發之損壞或故障。
- > 5. 使用非原廠規範或認證之油品、添加劑或其他零件，致車輛發生損壞或故障者。

>> 延長保固方案除外事項 (續)

- > 6. 將車輛用於犯罪、競技、行駛於非一般車輛行駛之道路，或其他違反交通安全法規之使用者。
- > 7. 因天然災害、自然損耗、戰爭、長時間未使用、保存環境或方法不良、鏽蝕或消耗性零配件正常耗損（包括但不限於輪胎、雨刷、皮帶、煞車、電瓶、影音系統）等所致損壞或故障者。
- > 8. 與車輛機能無關之視覺瑕疵、聽覺瑕疵或主觀感受，包括但不限於噪音、震動、外觀或內裝汙損、定位等。
- > 9. 未依甲方車主手冊建議進行車輛維修或零件更換者。
- > 10. 車輛發生損壞或故障後，未立即連絡甲方全台直營或特約廠進行檢修，致損壞或故障擴大者。
- > 11. 其他可歸責於乙方或第三人之事由所致損壞或故障者。
- > 12. 因車輛損壞或故障而生之其他費用，包括但不限於交通罰鍰、規費、罰金、停車費、通信費用、餐旅費用、交通費、人身損失、財產損失、營業損失、時間成本及其他額外費用或附帶損失。

>> 延長保固方案權益異動

- > 1. 延長保固對象以雙方簽署之 365 GO TOP 延長守護 Plus 專案合約書所載車輛為依據，不得轉讓他人、移轉予其他車輛使用或兌換現金。
- > 2. 延長保固不因車輛之所有權變更而失效，原車主應將 365 GO TOP 延長守護 Plus 專案合約書正本及保養維修記錄等相關文件交付新車主。
- > 3. 延長保固車輛之車主變更者，原車主或新車主應主動通知台北合眾並提供車輛行照或相關證明文件辦理資料異動，否則台北合眾得暫停提供延長保固服務，但延長保固服務期間不中斷。
- > 4. 車輛所有權移轉、報廢或其他可歸責於車主之事由導致延長保固終止、解除，或台北合眾汽車得不負保固責任者，台北合眾不返還購買延長保固之金額。

>> 常見問題解答

> Q1. 我可以在保固過期後申請購買延長保固嗎？

可以。但一般情況下，越早申請讓您駕駛更安心。但請注意自新車領牌日起7年以上或行駛30萬公里以上的任何車型，將無法再提供延長保固服務。

> Q2. 在延長保固期間將車輛賣出是否可以要求退還費用？

延長保固的對象為車輛，所以在您將車輛賣出後無法退還費用，將由新車主繼續享有延長保固提供的保障。詳細請見權益異動條款。

>> 台北合眾汽車全國服務據點

北部	服務廠	地址	電話	營業時間(Mon.-Sat.)	服務類別
基隆市	德全汽車機械工程行	基隆市信義區培德路193號	02-2466-4567	09:00-18:00	小型車
台北市	台北合眾汽車-台北廠	台北市內湖區永保街188號	02-8791-3825	08:30-17:30	大/小型車
新北市	台北合眾汽車-新北土城廠	新北土城區中華路一段150號	02-2265-6158	08:30-17:30	大/小型車
	展鴻汽車股份有限公司	新北市五股區新五路二段111號	02-8292-1111	08:30-17:30	大/小型車
	金順汽車有限公司	新北市新店區復興路106之21號	02-2218-2718	08:30-18:00	大/小型車
	達順汽車有限公司	新北市三峽區介壽路三段71號	02-8676-5848	09:00-18:30	大/小型車
桃園市	欣泰汽車修理廠	桃園市龜山區忠義路二段688號	03-328-6798	08:30-18:00	小型車
	友順興汽車有限公司	桃園市蘆竹區長興路四段16號	03-322-5326	08:00-17:00	大/小型車
	台北合眾汽車-桃園廠	桃園市蘆竹區龍壽街一段206號	03-369-7558	08:30-17:30	大/小型車
	豐富汽車有限公司	桃園市平鎮區東豐路739號	03-460-9168	08:30-17:30	大/小型車
新竹縣市	國際企業社	新竹縣竹北市環北路二段243巷16號之1	03-656-6941	08:30-17:30	大/小型車
	宜泰國際汽車有限公司	新竹縣竹北市溪洲里溪州路69號	03-551-9001	08:30-17:30	大/小型車
	鴻大發汽車修配廠	新竹縣竹東鎮雞林里沿河街387號	03-596-1885	08:00-18:00	大/小型車
中部					
苗栗縣	順安汽車修理所	苗栗縣竹南鎮中英里17鄰保安林62號(對面)	037-626-960	08:30-18:30	大/小型車
台中市	台北合眾汽車-台中廠	台中市西屯區工業區三十二路2號	04-2355-1168	08:30-17:30	大/小型車
	豐鼎汽車股份有限公司	台中市西屯區中清路三段215巷139號	04-2425-6901	08:00-18:00	大/小型車
	金樹汽車修配廠	台中市豐原區國豐路一段691巷20之2號	04-2527-1481	09:00-18:00	大/小型車
	大信汽車修配廠	台中市大甲區中山路一段181號	04-2686-1895	08:30-19:00	大/小型車
	興國際汽車股份有限公司	台中市烏日區環中路八段1458號	04-2335-7655	08:30-17:30	大/小型車
陸盛企業社	台中市大里區大里路513號	04-2406-0711	08:30-19:00	大/小型車	
彰化縣	台北合眾汽車-彰化廠	彰化縣大村鄉中山路1段205號	04-852-2668	08:30-17:30	大/小型車
	信安車業有限公司	彰化縣埔心鄉興霖路169號	048-280-488	08:30-19:30	大/小型車
南投縣	宏鑫企業社	南投縣草屯鎮省府路407之34號	049-232-4094	08:00-17:30	大/小型車
雲林縣	聖立汽車修配廠	雲林縣西螺鎮新豐里興農西路501號	05-587-0788-9	08:00-19:00	大/小型車
	台北合眾汽車-雲林廠	雲林縣虎尾鎮興南里竹圍80之1號	05-633-2822	08:30-17:30	大/小型車
嘉義縣市	台北合眾汽車-嘉義廠	嘉義縣民雄鄉福樂村中山路2之3號	05-221-7198	08:30-17:30	大/小型車
	裕發行	嘉義縣朴子市德家里吳竹子腳117號	05-369-4547	08:30-17:30	大/小型車
南部					
台南市	三旺汽車企業有限公司	台南市永康區中正北路318巷7之1號	06-253-6708	08:30-17:30	大/小型車
	福興汽車修配廠	台南市安南區府安路五段201號	06-259-7826	08:00-18:30	大/小型車
	吉林汽車修理有限公司	台南市學甲區新達里山寮3之12號	06-783-4550	08:00-18:30	大/小型車
高雄市	台北合眾汽車-高雄廠	高雄市楠梓區高楠公路816之1號	07-355-9228	08:30-17:30	大/小型車
	力大汽車企業行	高雄市旗山區延平一路424號	07-662-3013-4	08:30-17:30	大/小型車
屏東縣	皇達企業社	屏東縣潮州鎮光復路242號	08-788-7366	08:00-18:30	大/小型車
	新太企業有限公司	屏東市和生路二段509之3號	08-755-0540	08:30-17:30	小型車
	宏昇汽車實業社	屏東縣萬丹鄉廣安村萬丹路三段280巷6號	08-751-1538	08:30-19:30	大/小型車
	台北合眾汽車-屏東廠 New	屏東縣屏東市大溪路335-10號	08-755-2868	08:30-17:30	大/小型車
東部					
宜蘭縣	鏈豐車業行	宜蘭縣冬山鄉冬山路三段95號	039-589-499	08:30-18:00	大/小型車
	毅達汽車修理部	宜蘭縣頭城鎮青雲路二段151號	039-777-858	08:30-18:00	大/小型車
花蓮縣	榮信汽車企業社	花蓮縣吉安鄉海岸路646之46號	03-842-0059	08:30-17:30	大/小型車
	宇泰汽車修理廠 New	花蓮縣吉安鄉自強路438號	03-857-1081	09:00-18:00 週六休息	小型車
台東縣	國源汽車股份有限公司	台東縣台東市大仁路1號	08-934-3800	08:30-17:30	大/小型車
離島					
澎湖縣	福進汽車修理廠	澎湖縣馬公市西文里西文澳97之65號	06-921-2973	07:30-19:00	大/小型車
金門縣	永新汽車保養廠	金門縣金湖鎮下莊新生街42號	08-233-2464	08:30-17:30	大/小型車
連江縣	北竿實業社	連江縣北竿鄉塘岐村286之1號	08-365-5514	09:00-17:30	大/小型車
	永順汽車保養所	連江縣南竿鄉馬祖村24號	08-362-2358	09:00-18:30	大/小型車

>> 附件為合約

ISUZU 台北合眾汽車有限公司

365 Plus 延長守護專案合約書

日期： 年 月 日

合約書編單 NO：TTM

車輛資訊	
車型：	出廠年月： 年 月
車牌號碼：	新車領牌日： 年 月 日
引擎號碼：	車身號碼：
目前里程數：_____KM	是否依照原廠規範定期保養： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
車輛改裝項目/備註：	
延長保固期間：1 年或 3 萬公里，以先到者為準。	
延長保固類型	
<input type="checkbox"/> 新車延長 (車輛銷售合約書合約單號：_____) 延長保固生效日期：自車輛新車領牌日起滿 3 年之次日或行駛滿 10 萬公里起，以先到者為準 (年 月 日、_____KM)。 延長保固有效期間： 年 月 日 或 _____KM 內。	
<input type="checkbox"/> 一般加保 延長保固生效日期： 年 月 日、_____KM。 延長保固有效期間： 年 月 日 或 _____KM 內。	
1. 甲方贈送四次基本保養 (項目包括：機油、機油過濾器、引擎放油螺絲墊片、引擎放油塞、機件保護劑、全效柴油添加劑、油膜清洗錠)。 2. 甲方於延長保固期間提供車輛後處理系統零件 (包括：尿素系統、廢氣循環系統、柴油微粒子過濾器) 85 折優惠。 3. 乙方於保固期間未使用任何保固項目者，甲方於保固期間結束後，贈送 5,000 元維修保養禮券 (不得轉讓他人、移轉予其他車輛使用或兌換現金，且不適用於乙方其他優惠折扣，並僅限於乙方全台直營及特約廠使用)。	
金額 (含稅)：	
台北合眾汽車有限公司 (甲方) 法定代理人：余政明 _____服務廠廠長簽章： 接待： 日期：	車主 (乙方)： 法定代理人： 代理人： 地址/連絡電話： 日期：

本延長保固專案經甲乙雙方簽章完成後始生效。

本合約為三聯式：第一聯 (白) 售後服務部留存；第二聯 (黃) 車主留存 (乙方)；第三聯 (紅) 簽約單位留存 (甲方)

延長保固約定

- 一、 乙方保證所提供甲方之車輛資訊及其他用以購買本延長保固專案（下稱延長保固）之資訊皆為真實。若因乙方之不實告知、隱匿等事由，經甲方事後發現車輛有不合購買延長保固之情況者，甲方得逕終止或解除延長保固，並請求乙方給付已以延長保固提供維修或保養之費用。
- 二、 甲方贈送之四次基本保養僅限使用於購買延長保固之車輛，不得轉讓他人、移轉予其他車輛使用或兌換現金，且不適用於甲方其他優惠折扣，並僅限於甲方全台直營及特約廠使用。
- 三、 甲方於延長保固期間提供車輛（底盤部分）下列 8 大項保固，如因車輛原廠製造、組裝或零件之瑕疵致發生損壞或故障，甲方無償為車輛進行維修服務或更換瑕疵零件（得使用整新或翻修件）：(一)引擎(汽缸/渦輪漏油除外)、(二)變速箱(PTO 拆/改裝、漏油除外)、(三)傳動/驅動系統、(四)電路系統(音響、行車視野影音系統、BSD 除外)、(五)燃油系統、(六)冷卻系統、(七)空調系統、(八)煞車系統。
- 四、 乙方應遵守車輛之車主與駕駛手冊，以及原廠保固之規範，若車輛發生外力造成損害，或人為操作或使用不當、使用過度、超載，或未依車主與駕駛手冊所載時間、里程、場所施行保養或維修，或保養維修紀錄不完整等，甲方不負保固責任。
- 五、 其他保固除外事項：
 - (一) 於延長保固前已發生之損壞或故障及因此引發之其他損壞或故障。
 - (二) 車輛加裝或改裝非交車時原廠配備或甲方販售之配備、零件者。
 - (三) 車輛變更原廠設計之機械或電子系統規格、結構等所造成之損壞或故障者。
 - (四) 車體（車輛底盤以外之部分）之損壞或故障，或因車體所引發之損壞或故障。
 - (五) 使用非原廠規範或認證之油品、添加劑或其他零件，致車輛發生損壞或故障者。
 - (六) 將車輛用於犯罪、競技、行駛於非一般車輛行駛之道路，或其他違反交通安全法規之使用者。
 - (七) 因天然災害、自然損耗、戰爭、長時間未使用、保存環境或方法不良、鏽蝕或消耗性零配件正常耗損（包括但不限於輪胎、雨刷、皮帶、煞車、電瓶、影音系統、後處理系統）等所致損壞或故障者。
 - (八) 與車輛機能無關之視覺瑕疵、聽覺瑕疵或主觀感受，包括但不限於噪音、震動、外觀或內裝汗損、定位等。
 - (九) 未依甲方車主手冊建議進行車輛維修或零件更換者。
 - (十) 車輛發生損壞或故障後，未立即連絡甲方全台直營或特約廠進行檢修，致損壞或故障跨大者。
 - (十一) 其他可歸責於乙方或第三人之事由所致損壞或故障者。
 - (十二) 因車輛損壞或故障而生之其他費用，包括但不限於交通罰鍰、規費、罰金、停車費、通信費用、餐旅費用、交通費、人身損失、財產損失、營業損失、時間成本及其他額外費用或附帶損失。
- 六、 車輛自新車領牌日起滿 7 年或行駛里程達 30 萬公里者，延長保固即失效。
- 七、 延長保固不因乙方將車輛之所有權轉移給他人而失效，乙方應將本合約書正本及保養維修紀錄等相關文件交付給變更後車主，乙方或變更後車主應主動通知甲方辦理資料異動，否則甲方得暫停提供延長保固服務，但延長保固服務期間不中斷。
- 八、 因第一條及第五條至第七條之情形、車輛報廢或其他可歸責於乙方之事由致延長保固終止、解除、甲方不負保固責任者，乙方不得請求甲方返還購買延長保固之金額。



ISUZU 台北合眾汽車